

日 時	令和6年7月30日(火)14:00~14:40	場所	交通局第2・第3会議室
出席者 (20人)	・モニター 計9人 ・当局 計11人 局長、次長、各課長、担当		
会次第	1 今期モニターの活動状況等 ①モニター通信実績及び対応状況 ②意見交換等 2 その他 主なトピックス		

○会議内容、主な意見等

1. モニター通信についての報告及び意見交換

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	乗務員の中で、滑舌が悪く、なんと言っているか分からない方がいるので、研修の中で発声練習を取り入れたらどうか。
電車事業課長 バス事業課長	ご意見を参考にさせていただきたい。
モニター	乗務員によってアナウンスの言葉が違うが、ロールプレイング大会などを行い、表彰などを行えば乗務員のスキルや意識が高くなるのではないか。
電車事業課長	研修の中で、ロールプレイングを行っているが、個人差があるので、指導を徹底していきたい。
総務課長	年1回接客案内マナー賞という形で、直近1年の評価により接客が良かった乗務員について表彰をしており、乗務員のモチベーションの向上に努めている。
モニター	電車内の時計が前後で表示が違うことがある。 また、乗客が転んだときに、乗務員が助けていて安心した。
電車事業課長	車内の時計の表示については、乗務員が気付いた時に修正している。 今後も車内転倒が起きないように対応していきたい。

2. その他 (主な交通局トピックス)

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	鹿児島市の市電通りがセンターポールによってすっきりしており、熊本や愛媛に比べて車の運転がしやすいと感じた。 また、軌道のアスファルトがぼこぼこしているところが多々あるため、改修を進めてほしい。
電車事業課長	軌道については、毎日点検をし、都度補修をしているが、根本的な改良にはならないため、今後交差点をコンクリートブロックによるものに改良していく事業を計画的に進めていく。

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	市電について、雨で乗客が多い日に、同時に前後のドアが開いて、車内が混雑してなかなか降りられないという状況があった。 先に前のドアだけ開けて乗客を降ろしてから、後ろのドアを開けるという形にできないか。
電車事業課長	全運転士に、状況を見て柔軟な対応をするよう伝える。