

日 時	令和6年8月8日(木)14:00~15:30	場 所	交通局第2・第3会議室
出席者 (17人)	<ul style="list-style-type: none"> ・モニター 計9人 ・当局 計8人 局長、次長、各課長、担当 		
会次第	<ol style="list-style-type: none"> 1 委嘱状交付式 2 局長挨拶 3 第1回モニター会議 <ol style="list-style-type: none"> (1) 配付資料の説明及び質疑応答 (2) 局内施設の見学 		

○会議内容、主な意見等

発言者等	協議事項・質疑等・回答等
モニター	荷物を持っている時や、杖を使っている時は、低床バス、低床電車がとてもよい。また、電車の座席の乗り心地がよく快適である。
モニター	インバウンドの方が市電を利用して、困っている様子を見る。外国人への対応をどう考えているか。
電車事業課長	マリンポートにクルーズ船がきて、多くの外国人が脇田電停を利用される。その際は職員が出向き、停留場でスマートフォンを使って翻訳しながら乗車券の販売や案内を行っている。
モニター	市電の行き先表示について、赤が郡元行、青が谷山行となっているが、たまたま新型で色がついていない車両があった。色を統一したほうが外国人への案内が分かりやすくて良いと思う。
電車事業課長	ユートラムの車両には、行き先表示がLED表示で赤青の色が使われていないものがあるが、今後更新の際には数字部分が赤と青で表示されているものに統一していく。